

“No he encontrado ningún lugar tan adaptado”

La empresa Let's Go Costa Brava ofrece vacaciones con alojamiento adaptado para personas con movilidad reducida

LLAGOSTERA | JORDI VERA GARCIA Ir a la playa, hacer vela, visitar Barcelona, Girona, los pueblos del Empordà o los volcanes de la Garrotxa. Estas son algunas de las actividades que organiza la empresa Let's Go Costa Brava, una agencia de viajes especializada en personas con movilidad reducida. La empresa, que pertenece a la Fundació Lacustaria del Grup Fundació 60 (propiedad de la familia Mallart), dispone de varios apartamentos totalmente adaptados en Llagostera, donde aloja a sus clientes. La filosofía, entonces, es ofrecer alojamiento accesible -en sus apartamentos- y, a partir de aquí, la empresa gestiona todos los recursos turísticos, de transporte y servicios que los clientes necesiten. I lo hace a coste cero.

Let's Go Costa Brava nació el verano de 2007 y desde entonces el número de clientes ha ido aumentando año a año. Según Jeanine Parramon, responsable de la empresa, esto se produce porque "la mayoría de clientes repiten y hablan bien de nosotros, de manera que el boca orella está ayudando mucho". Este verano, por los apartamentos, ya han pasado unos 380 clientes con una estancia media de entre 5 y 7 días, hecho que representa más de 3.200 pernoctaciones.

En total, hay 22 apartamentos con capacidad para unas 80 personas, aunque hoy por hoy aún no han llegado al máximo de su capacidad. Los apartamentos están totalmente adaptados; de hecho, todo está pensado para las personas con silla de ruedas. Duchas con silla especial, espacios y puertas anchas para evitar problemas, camas articuladas con mando a distancia y ascensores, entre otros accesorios. Hasta disponen de grúas que permiten mover las sillas más pesadas y una piscina adaptada también.

La mayoría de clientes que llegan a los apartamentos viajan en grupo, ya que forman parte de alguna asociación. Aún así, también se puede ir de forma individual. Las excursiones están montadas a medida para los clientes, que en supervisan toda la planificación. "Organizamos las excursiones según las inquietudes y el que puedan hacer los clientes. Todo el planning pasa bajo su supervisión y no les cobramos nada por hacerlo", explica Ariadna Muñoz, responsable de la empresa. Normalmente, a las personas que viajan de forma individual se les facilita toda la información y a los grupos, además, se les hace todas las gestiones. Hay que remarcar, además, que las personas con silla de ruedas no van solas. "Cada persona con silla de ruedas acostumbra a llevar un acompañante", cuenta Muñoz.

José Domene, que va en silla de ruedas, pasó cinco días en los apartamentos, donde aprovechó para hacer unos cursos de vela en Sant Feliu de Guíxols con su esposa. De hecho, ésta es una oferta nueva de este año. Domene, que llegó sin saber nada, valora muy positivamente la experiencia. "Mi mujer me apuntó sin decirme nada y al principio no me veía nada, pero al final fue muy bien. Fui solo en la embarcación desde el primer día, el monitor iba en una lancha a mi lado. Al principio me costó un poco, pero lo cogí rápido. Fue fácil y sobretodo muy bonito", explica Domene. "El último día fue el mejor. Pude salir solo a mar abierta. Eso fue el sùmmum!", añade. En cuanto a los apartamentos, asegura que no ha encontrado nunca unos tan adaptados. "He estado en otros lugares y estos apartamentos eran los que estaban más bien adaptados con diferencia", comenta Domene. "Todo está adaptado, los lavabos, la ducha y las camas son eléctricas, con lo cual es muy, muy práctico. Permite hacer el cambio de la silla a la cama mucho mejor", explica.

Patricia Gil es fisioterapeuta de la asociación ESCLAT de Barcelona, que lleva varios grupos con un grado alto de deficiencia y ha estado en varias ocasiones en los apartamentos, porque asegura que les facilita mucho el trabajo. "Encontrar un lugar tan adaptado como este es una pasada. Tot está absolutamente adaptado y esto nos facilita muchísimo nuestro trabajo", comenta Gil. "Desde la asociación acostumbramos viajar bastante y la verdad es que de todos los lugares donde hemos ido, i hemos estado en otros hoteles adaptados, este es el mejor. Es fantástico", añade Gil. La fisioterapeuta también valora las excursiones. "El año que viene intentaremos repetir, si las economías de las familias nos lo permiten. Y la idea es que cuando vuelva hacer alguna excursión de las que organizan", comenta Gil.

En definitiva, este tipo de turismo va en aumento y Let's Go Costa Brava ha sabido rellenar un vacío que había en la sociedad.